

Interview Frans van Opstal en Tineke van Dien, klanten van Het GOED Vlaardingen



In 2009 bezochten ruim 92.000 klanten Het GOED Vlaardingen.

Twee van deze klanten zijn Frans van Opstal en Tineke van Dien. Zij waren gezellig samen aan het winkelen. 'We kopen bij Het GOED, omdat de spullen die wij zoeken hier vaak aanwezig zijn. Het GOED in Vlaardingen is één van onze favorieten, als we in de buurt zijn komen we altijd even "gezellig winkelen"'. Frans kent Het GOED via, via. 'Iemand uit Schiedam vertelde het ons en toen zijn wij eens gaan kijken. We waren meteen

enthousiast en sindsdien komen we regelmatig'.

Frans en Tineke komen al sinds een jaar of 10 bij Het GOED. 'Ook in het oude pand vonden wij altijd spullen. Ik moet wel zeggen dat in de laatste 4 jaar (in het nieuwe pand) de winkel ontzettend is gegroeid. De spullen zijn netjes en schoon. Het ziet er altijd mooi en gevuld uit. Het is overzichtelijk. De prijs/kwaliteit is ook goed.'

Naast het feit dat ze regelmatig in de winkel te vinden zijn, komen Frans en Tineke ook spullen brengen. 'We brengen af en toe spulletjes, laatst hebben we een televisie en wat moderne spullen van de laatste 20 jaar gebracht die wij zelf niet meer gebruiken'.

Over de service zijn de twee ook erg tevreden. 'Wij vinden de service heel erg goed. Het is klantvriendelijk en als er een probleem is dan is er altijd wel een oplossing voor te vinden. De bedrijvigheid bij de kassa is leuk om te zien. De levendigheid in de winkel is ook een pluspunt.

Tips voor de organisatie van Het GOED hebben de twee ook nog. Frans: "Ik zou graag zien dat een kop en schotel met schade uit de winkel gehaald worden. Als je iets oppakt kijk je een paar keer meer of er schade aan zit". Tineke: "Ik zou het fijn vinden als ik zou weten op welke datum decoratiemateriaal verkocht wordt. Dan kun je er op dat moment bij zijn om datgene te kopen waar je oog op gevallen is".